

## **POLÍTICA DE USO DE LA RED Y DE LOS SERVICIOS SUMINISTRADOS POR INTERNEXA**

### **1. Términos y Condiciones**

Todos los clientes de INTERNEXA deberán conocer y acatar la política de uso de la red y de los servicios suministrados por INTERNEXA (en adelante denominada la “Política de Uso”). Para los propósitos de esta Política de Uso, “Cliente” significa cada uno de los Clientes a los cuales INTERNEXA suministra servicios o facilidades y todos sus trabajadores, agentes y terceros a los cuales el Cliente pone a disposición los servicios o facilidades suministrados por INTERNEXA.

Los Clientes de INTERNEXA que destinan los servicios y facilidades suministrados por INTERNEXA para brindar servicios y facilidades a sus propios clientes o a usuarios finales, corporativos o residenciales, son responsables por el cumplimiento de los términos de esta Política de Uso por sus clientes y, para el efecto, tomarán todas las medidas necesarias para asegurar su cumplimiento por parte de éstos.

INTERNEXA se reserva el derecho a su sola discreción de negar el suministro de un determinado servicio o facilidad a un Cliente o dar por terminado el respectivo suministro de servicio o facilidad, cuando del resultado de un pronunciamiento de autoridad competente, se evidencie que el Cliente no cumple o no dará cumplimiento a la presente Política de Uso. O cuando dicho incumplimiento ponga en riesgo la prestación de los servicios o la provisión de redes por parte de INTERNEXA al resto de sus clientes

El Cliente no podrá utilizar los servicios y facilidades de INTERNEXA de forma tal que:

- Viole cualquier disposición regulatoria o normativa emitida por autoridad competente.
- Viole la política de uso de cualquier red, máquina, o servicio que se acceda a través de la red de INTERNEXA, incluyéndose la prohibición de acceso no autorizado, sabotaje, ataques cibernéticos, falsificaciones de identificaciones, introducción de cualquier tipo de virus, el rastreo de informaciones, monitoreo, etc.
- Viole los derechos sobre propiedad intelectual que se encuentran protegidos por las distintas leyes que regulan la materia.

- Viole el derecho a la intimidad o privacidad de otros.
- Se utilice los servicios y facilidades suministrados por INTERNEXA para distribuirlos a otros sin que medie una autorización escrita y expresa por parte de INTERNEXA, excepto que por la naturaleza del producto o facilidad ofrecido por INTERNEXA, según la descripción que se establezca por parte de INTERNEXA en el respectivo “documento de descripción del producto”, este servicio o facilidad tenga como finalidad la posibilidad de comercializarse a terceros.
- Se incurra en prácticas de mercadeo on-line prohibidas por cualquier disposición regulatoria o normativa vigente.
- Se incumpla cualquier instrucción específica dada por INTERNEXA por razones de asegurar la calidad de cualquier otro servicio de telecomunicaciones suministrado por INTERNEXA.

La utilización de los servicios en la forma antes indicada se considerará una violación de la presente Política de Uso.

INTERNEXA se reserva el derecho a su sola discreción de aplicar todas las acciones que considere necesarias para evitar dicho uso abusivo de la red, dentro de las cuales se consideran entre otras: llamados de atención verbales o escritos al Cliente para que cese en sus prácticas abusivas, bloqueo, suspensión o terminación de servicios, siguiendo para tales efectos los procedimientos establecidos por la autoridad competente. Igualmente INTERNEXA se reserva el derecho de adelantar todas las acciones necesarias para recuperar los costos incurridos con la finalidad de conjurar el uso abusivo de la red efectuado por el Cliente. INTERNEXA podrá exigirle al cliente, entre otros, el pago de los costos de administración incurridos por parte de INTERNEXA, cobro de gastos u honorarios legales o de otra naturaleza en los que INTERNEXA haya tenido que incurrir para responder por el uso abusivo de la red efectuado por el Cliente y el cobro de cualquier cargo por terminación anticipada del servicio de acuerdo a lo señalado en el contrato suscrito con el Cliente. Tales acciones serán tomadas por INTERNEXA sin notificación previa judicial o extrajudicial al Cliente, quien desde ya, acepta asumir dichas obligaciones.

## **2. Responsabilidad de Cliente**

El Cliente será responsable por mantener la confidencialidad de las claves de acceso otorgadas por INTERNEXA en virtud del suministro de un determinado servicio o facilidad, así mismo deberá tomar las acciones necesarias para

garantizar la seguridad de su propia red. En el evento en que el Cliente identifique alguna violación de la presente Política de Uso o de cualquier ley o norma aplicable, deberá notificarlo inmediatamente a INTERNEXA a la dirección de correo electrónico [servicioalcliente@internexa.com](mailto:servicioalcliente@internexa.com) indicando en el asunto “Política de Uso”, a fin de que INTERNEXA tome las medidas que considere convenientes para conjurar la situación, y a la autoridad competente de ser aplicable.

En el evento en que el Cliente considere o desconozca si una acción particular desarrollada por éste pueda llegar a constituir en violatoria de la Política de Uso, este será responsable de comunicarlo a INTERNEXA a la misma dirección de correo indicada anteriormente a fin de que INTERNEXA se manifieste en el sentido de si dicha actividad es considerada violatoria de la Política de Uso.

## **2.1 Configuración**

El Cliente será el único responsable de configurar sus redes, facilidades y equipos de forma tal que estos funcionen de la manera más óptima y eficiente, conservando los estándares de seguridad requeridos. En ese sentido también corresponderá al Cliente efectuar todas las acciones asociadas a la reconfiguración de su red, sistemas o servicios para evitar un uso abusivo de la red.

## **2.2 Privacidad**

Considerando que internet es por esencia una red abierta y por lo tanto vulnerable, el Cliente reconoce y acepta que los datos transmitidos o intercambiados mediante el uso de la red pueden ser susceptibles de ser interceptados o alterados. Por lo anterior INTERNEXA no asume ninguna responsabilidad frente al Cliente en relación con la seguridad e integridad de cualquier dato o información transmitida por medio de los servicios y facilidades suministrados por INTERNEXA.

## **2.3 Propiedad Intelectual**

INTERNEXA declara que acata las disposiciones establecidas en cada jurisdicción para la protección de datos, información o contenido que encuentre amparado por derechos de autor y que en caso de alguna denuncia por este concepto procederá de conformidad con lo que se establezca en la legislación vigente sobre la materia. No obstante INTERNEXA declara que no revisa, censura o edita el contenido de ninguna comunicación transmitida por medio de los servicios y facilidades suministrados por INTERNEXA, o que sea accesible por medio de redes de terceros que pueden estar conectadas a la red de INTERNEXA.

## **2.4 Limitación de la Responsabilidad**

INTERNEXA no será responsable de posibles daños o perjuicios que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, así como de los daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas en su red, servicios o facilidades.

## **3. Vigencia y actualización**

La presente Política de Uso hace parte integral de los contratos suscritos con el Cliente, sus anexos, modificaciones o adiciones y estará vigente durante todo el periodo en el que el Cliente utilice los servicios de INTERNEXA.

El Cliente podrá conocer la Política de Uso, así como todas sus actualizaciones mediante consulta a la siguiente dirección virtual [www.internexa.com](http://www.internexa.com), siendo que todas alteraciones realizadas a dicha Política de Uso vincularán a las partes automáticamente a partir de su publicación en la dirección arriba mencionada.